ELKEN

TP. HCM, ngày 16 tháng 12 năm 2024

THÔNG BÁO

Số: 12/2024/TBNPP-EK

V/v: Cập nhật các sửa đổi, bổ sung Quy tắc hoạt động

Công ty TNHH Elken International Việt Nam ("Công ty") xin gửi đến Quý Nhà phân phối lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng.

Công ty Elken xin thông báo đến Quý nhà phân phối các nôi dung sửa đổi, bổ sung tại Quy tắc Hoạt động đã được Ủy ban Cạnh Tranh - Bộ Công Thương phê duyệt ngày 06/12/2024. Các mục bổ sung trong Quy tắc hoạt động như sau:

- Bổ sung Mục lục tại trang 2 và trang 3 của tài liệu Quy tắc hoạt động
- Bổ sung tại mục D.5.8 – quy định về xử lý vi phạm Quy tắc hoạt động
- Bổ sung tại mục D.1.7.8 – chuyển giao quyền phân phối
- Bổ sung tại mục D.18 về các hành vi bị cấm của Nhà phân phối
- Bổ sung tại mục E.6 về quy trình, đặt hàng, thanh toán, giao nhận hàng hóa đối với Khách hàng thân thiết
- Bổ sung tại mục F – Các quy trình, thủ tục: Quy trình ký kết Hợp đồng tham gia BHĐC, Quy trình đào tạo cơ bản cho người tham gia, Quy trình đặt hàng, thanh toán và giao nhận hàng hóa, Quy trình giải quyết khiếu nại, Quy trình chấm dứt và thanh lý Hợp đồng, Quy trình bảo hành hàng hóa
- Bổ sung mục G – Quy định bổ sung
- Bổ sung quy định cụ thể rõ ràng đối với các trường hợp Công ty áp dụng chế tài chấm dứt hợp đồng đối với người tham gia bán hàng đa cấp tại Mục D.5.3
  Bên cạnh các mục bổ sung, các điều khoản khác của Quy tắc hoạt động cũng đã được cập nhật và sửa đổi để tuân thủ quy định pháp luật.

Quy tắc hoạt động đã được Ủy Ban Cạnh Tranh - Bộ Công Thương phê duyệt, có hiệu lực từ ngày 06 tháng 12 năm 2024 và đã được Công ty Elken đăng tải trên trang thông tin điện tử: https://vn.elken.com Quý Nhà phân phối vui lòng tham khảo, đọc, hiểu và thực hiện.

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến vấn đề trên, xin vui lòng liên hệ
TRUNG TÂM DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG;
hoặc PHÒNG KINH DOANH & ĐÀO TẠO
Công ty TNHH Elken International Việt Nam
Địa chỉ: 290/15 Nam Kỳ Khởi nghĩa, Phường Võ Thị Sáu, quận 3, TP. HCM
ĐT: (028) 6261 7722/ 6262 7711 Email: customerservice.vn@elken.com

Trân trọng cám ơn sự hợp tác của Quý khách hàng và quý Nhà phân phối
Ban lãnh đạo Elken International Việt Nam